

TERMINOS DE REFERENCIA COD- C 37

“Curso Design Thinking y Modelo Canvas PMI UCN1302 año 2016”

BASES ADMINISTRATIVAS

I ANTECEDENTES

1.1 Sobre el Sector/Proyecto/Recursos

El Ministerio de Educación, a través de los Convenios de Desempeño Regionales buscan contribuir al desarrollo social y territorial equilibrado de Chile, a través de la generación compartida de conocimientos, oportunidades de desarrollo y beneficios entre las Instituciones de Educación Superior de regiones y los actores públicos, privados y sociales del desarrollo local y regional, en convergencia con sus respectivas estrategias de desarrollo y con otros programas e instrumentos afines dirigidos al fortalecimiento de las capacidades locales y regionales.

En dicho fondo, a finales del año 2013, a través del concurso para la “educación superior regional”, y mediante Resolución Exenta N°603 del Ministerio de Educación, adjudicó a la Universidad Católica del Norte el proyecto “Modelo de Gestión Integral de Recursos Hídricos en la Región de Antofagasta: Creando una Cultura Sustentable del Agua en Zonas de Extrema Aridez”, Código UCN1302, en el marco del cual se inserta este llamado a presentar ofertas técnica y económica para la contratación de una Asistencia Técnica denominada “***Curso Design Thinking y Modelo Canvas PMI UCN1302 año 2016***”.

Esta Asistencia Técnica tiene por finalidad levantar y fortalecer competencias transversales que se requieren para el levantamiento de proyectos independiente del área, potenciando el desarrollo del objetivo 3 del PMI “Desarrollar un Modelo de Gestión de la Innovación que considere el fortalecimiento de la investigación aplicada, propiciando la innovación, el emprendimiento y la transferencia de soluciones tecnológicas para la gestión integrada del recurso hídrico en zonas áridas.” Y así detectar las necesidades del entorno de una forma más sistemática y transformar esto en iniciativas de proyecto que puedan ser bien evaluadas, con la finalidad de presentar una cartera más amplia de proyectos de I+D+i+e en recursos hídricos.

1.2 Sobre el Componente/Programa (Marco conceptual donde los servicios son requeridos/temas importantes que tratar

El proyecto UCN1302 tiene como objetivo fortalecer las competencias y capacidades de la Universidad Católica del Norte, en materia de gestión integral de recursos hídricos, a través del diseño e implementación de un modelo de gestión integral, el desarrollo de espacios de articulación con el entorno, formación de capital humano especializado, y desarrollo y transferencia de soluciones tecnológicas que agreguen valor a la economía regional y propicien el uso sustentable del recurso hídrico en la Región de Antofagasta.

Para cumplir con el objetivo propuesto se considera:

1. Consolidar un espacio institucionalizado de articulación público-privado-académico
 - Conformar un Consejo Asesor (directivo) y Comité Técnico Asesor (operativo)
 - Afianzar vínculos existentes con aliados estratégicos y promover la generación de nuevas alianzas para la identificación de nuevos requerimientos y necesidades.
 - Diseñar un Modelo de Gestión Integrada del Recurso Hídrico de la Región de Antofagasta
 - Generar propuestas de políticas públicas regionales en temáticas de recursos hídricos.

2. Fortalecer la formación continua y capacitación del capital humano en la Región de Antofagasta, con la finalidad de generar una cultura del uso eficiente y sustentable del recurso hídrico.
 - Establecer líneas de formación orientadas a resolver problemáticas de recursos hídricos de interés para la región de Antofagasta.
 - Determinar lineamientos y crear nuevas asignaturas electivas y tópicos de formación profesional para alumnos de pregrado, junto con lo anterior la creación de un programa de Minor.
 - Crear un programa de postgrado orientado a la gestión integrada del recurso hídrico (GIRH) con salidas intermedias para cursos de capacitación y/o diplomados.
 - Desarrollar instancias de enseñanza y aprendizaje socializadas en establecimientos educacionales de la región de Antofagasta, que permitan instalar la cultura del agua en los escolares y profesores.
 - Contratación de tres académicos con grado de doctor, especialistas en tecnologías y gestión del recurso hídrico, para fortalecer el cuerpo académico.

3. Desarrollar un Modelo de Gestión de la Innovación que considere el fortalecimiento de la investigación aplicada, propiciando la innovación, el emprendimiento y la transferencia de soluciones tecnológicas para la gestión integrada del recurso hídrico en zonas áridas.

- Fortalecer las líneas de I+D+i+e, de acuerdo a las áreas de las siguientes industrias: minería, agricultura, sanitaria y energía; además de las comunidades y la sociedad (Con la finalidad del uso eficiente del consumo a través de la valorización y re uso del recurso hídrico, generando eficiencia y logrando procesos más sustentables con el medio ambiente).
- Fortalecer la vinculación con centros y universidades extranjeras y promover nuevas alianzas con centros, universidades y otros organismos para la generación de trabajo colaborativo.
- Integrar a los socios estratégicos en la formulación y postulación a fondos concursables e iniciativas para proyectos I+D+i+e.
- Estimular la investigación multidisciplinaria de los investigadores de la UCN asociados a este PMI, y que desarrollan I+D+i+e en recursos hídricos.
- Incrementar la participación de estudiantes de pre y postgrado en los centros de investigación y proyectos en desarrollo, en su etapa de formación, para desarrollar e investigar soluciones a las problemáticas y desafíos del recurso hídrico regional.
- Fortalecer el emprendimiento en el área de Recursos Hídricos incorporándolo como línea de trabajo, en la Incubadora de negocios, Incuba2.

4. Promover una cultura del uso sustentable del recurso hídrico en la Región de Antofagasta, a través de la difusión, la transferencia de conocimientos y la vinculación con actores regionales, nacionales e internacionales.

- Formular e implementar una estrategia de difusión hacia la comunidad y la comunicación con los diferentes organismos participantes en las iniciativas.
- Generar instancias de difusión hacia la comunidad, para concientizar sobre la importancia del uso eficiente del cuidado del recurso hídrico en la Región de Antofagasta.
- Diseñar e implementar una Metodología de Medición de Impacto del PMI

1.3 Sobre la naturaleza / tipo de los servicios requeridos

Se requiere que, la consultora, realice un seminario de difusión y un curso de capacitación de Design Thinking y Modelo Canvas dirigido a ingenieros de proyectos, investigadores y académicos de las diferentes unidades que trabajen en recursos hídricos de la Universidad Católica del Norte, en el marco del PMI de Recursos Hídricos.

Seminario de difusión: Se requiere realizar un seminario de difusión sobre el Design Thinking y Modelo Canvas dirigido a profesionales, abierto a la comunidad Universitaria donde podrán asistir alumnos, académicos/investigadores, funcionarios y stakeholder que trabajen en el levantamiento, desarrollo y ejecución de proyectos en Recursos Hídricos.

Curso sobre Design Thinking y Modelo Canvas: Curso que contenga espacios teóricos y prácticos, con la finalidad formar metodologías para el desarrollo de ideas y proyectos. Orientado en desarrollar talleres en la temática hídrica, con la finalidad de obtener resultados del curso en esta área.

Curso dirigido a 20 a 30 personas integrando a Ingenieros de proyectos del PMI, funcionarios de la Vicerrectoria de Investigación, académicos de las diferentes unidades que trabajen en recursos hídricos que participan del PMI.

La consultora deberá hacer entrega de todo el material de trabajo y material de apoyo para el desarrollo del curso.

II OBJETIVO GENERAL

Realizar un seminario de difusión y curso sobre Design Thinking y Modelo Canvas dirigido a profesionales de la Universidad Católica del Norte, con la finalidad de Fortalecer las competencias en esta área para detectar las necesidades del entorno de una forma más sistemática y transformar esto en iniciativas de proyecto que puedan ser bien evaluadas, con la finalidad de presentar una cartera más amplia de proyectos de I+D+i+e en recursos hídricos.

III OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.1 Realizar un seminario de Design Thinking y Modelo Canvas de 3 horas a profesionales, alumnos, académicos/investigadores, funcionarios y stakeholder que trabajen en el levantamiento, desarrollo y ejecución de proyectos, aproximadamente 100 personas.

3.2 Realizar un curso de Design Thinking y Modelo Canvas de 10 horas a 20 a 30 personas integrando a Ingenieros de proyectos del PMI, funcionarios de la Vicerrectoria de Investigación, académicos de las diferentes unidades que trabajen en recursos hídricos que participan del PMI.

3.3 Levantamiento de un modelo Design Thinking, orientado al trabajo que desarrolla la Universidad, en torno a temas de agua (PMI de recursos Hídricos), en el trabajo que se realice en las sesiones prácticas del curso.

IV OTROS SERVICIOS INSTITUCIONALES

Para la ejecución de la Asistencia Técnica, la institución aportará la infraestructura necesaria para la realización del seminario, cursos y reuniones.

V CONTRIBUCION DE LOS CONSULTORES PARA AMPLIAR O MEJORAR LOS TDR

Se acepta toda clase de contribuciones del consultor para mejorar los Términos de Referencia. No se considerarán modificaciones que afecten en forma sustancial el alcance de los servicios establecidos en estos TDR.

Plan de Trabajo e informe final:

- ✓ Cada informe se entregará en formato digital, el que deberá ser enviado al mail ytapia@ucn.cl , yenifer.varela@ucn.cl.
- ✓ Todos los derechos de propiedad intelectual que se deriven de dichos materiales serán de propiedad de la Universidad Católica del Norte.

NOTA: La Universidad tendrá 10 días hábiles para revisión de cada informe recepcionado, así también la consultora tendrá un plazo de 10 días hábiles para integrar las observaciones indicadas por la Universidad en los informes correspondientes. Una vez finalizado y aprobado cada informe la consultora podría emitir la factura para el pago correspondiente.

VI FORMA/PRESENTACION/CANTIDADES

Formulación y postulación: La Propuesta deberá comprender 3 documentos:

- Propuesta Técnica.
 - Propuesta Económica.
 - Curriculum vitae de la consultora y experiencia de equipo de trabajo.
-
- ✓ El formato de las propuestas es libre, sólo deben cumplir con lo solicitado e indicado en las bases.
 - ✓ Los documentos deberán ser entregados en formato digital a ytapia@ucn.cl , yenifer.varela@ucn.cl , y en formato físico 2 copias a la siguiente dirección Av. Angamos 0610 Universidad Católica del Norte. Pabellón E-2., a nombre de Yaneska Tapia y/o Yenifer Varela.
 - ✓ Todos los derechos de propiedad intelectual que se deriven de dichos materiales serán de propiedad de la Universidad Católica del Norte.

VII REFERENCIAS IMPORTANTES PARA LOS CONSULTORES

A la consultora se deberá entregar la siguiente información:

- Antecedentes relevantes del Proyecto UCN1302.

VIII FECHA ESTIMADA DE ENTREGA DE LA PROPUESTA

El proceso de formulación y postulación se realizará según detalle: Fecha de Publicación:
Jueves 25 de Febrero de 2016

- **Fecha de inicio de las consultas:** Jueves 25 de Febrero de 2016
- **Fecha de cierre de las consultas:** Lunes 29 de Febrero de 2016 a las 15:00 horas
- Las respuestas serán Publicadas el día Martes 01 de Marzo de 2016 a las 12:00 horas en sitio web <http://pmiagua.ucn.cl/index.php>., mediante un archivo consolidado.
- **Fecha de recepción de las propuestas:** Miércoles 09 de Marzo del 2016 a las 18:00 horas

- **Fecha de adjudicación:** Jueves 17 de Marzo del 2016

- ✓ Sin perjuicio de lo anterior los plazos podrán ser modificados según las necesidades del servicio, lo que será oportunamente informado a través de la página <http://pmiagua.ucn.cl/index.php>.

- ✓ No se aceptarán propuestas recibidas fuera del plazo indicado.
- ✓ Las propuestas recibidas tienen un periodo de validez de 60 días.
- ✓ Se realizarán enmiendas sólo durante el periodo de consultas, es decir, hasta las 15 horas del día Lunes 29 de Febrero, las enmiendas sólo se realizarán por cambios en los productos solicitados en las bases o fechas por extensión de plazos. Estas serán publicadas en <http://pmiagua.ucn.cl/index.php>.

IX CONTRIBUCION DEL CONTRATISTA AL TRABAJO

- Espacio, materiales, logística.
- Computador, teléfono, fax, Internet.
- Materiales de oficina, impresora, papel, etc.
- Oficina, sala de reuniones.

X EVALUACION DE PROPUESTAS

Evaluación Empresa y Equipo 30%		Ponderación	Puntos
1	Empresa	50%	
	igual o superior a 5 años		100
	menor a 10 años e igual o superior a 8		80
	menor a 8 años e igual o superior a 5		40
	menor a 5 años		20
	Jefe o Líder de Proyecto	50%	
	igual o superior a 5 años		100
	menor a 12 años e igual o superior a 10		80
	menor a 10 años e igual o superior a 8		50
	Menor a 8 años e igual o superior a 7		20
Enfoque Metodológico 40%		Ponderación	Puntos
2	Objetivos y conceptualización de Propuesta	30%	
	Complementa lo establecido en bases y desarrolla a cabalidad el aspecto evaluado		100
	Reproduce las bases y profundiza parcialmente el aspecto evaluado		80
	Reproduce las bases		50
	No cubre el mínimo de bases solicitadas		20
	Metodología	40%	
	Complementa lo establecido en bases y desarrolla a cabalidad el aspecto evaluado		100
	Reproduce las bases y profundiza parcialmente el aspecto evaluado		80
	Reproduce las bases		50
	No cubre el mínimo de bases solicitadas		20
3	Productos Esperados	30%	
	Complementa lo establecido en bases y desarrolla a cabalidad el aspecto evaluado		100
	Reproduce las bases y profundiza parcialmente el aspecto evaluado		80
	Reproduce las bases		50
	No cubre el mínimo de bases solicitadas		20
Oferta Económica 30%		Ponderación	Puntos
3	Oferta de menor precio		100
	Demás Ofertas (precio min/precio oferta)*100		

- ✓ Se adjudicará el proveedor que logre el mayor puntaje al realizar la sumatoria de todos los puntajes de los tres factores a considerar.
- ✓ El puntaje mínimo para participar en el proceso de evaluación es 20 puntos por factor a considerar.
- ✓ En caso de existir dos propuestas con el puntaje máximo de la evaluación, se le adjudicará al proveedor que logre mayor puntaje en factor “oferta económica”.
- ✓ Se comunicará el resultado de la adjudicación públicamente en la página <http://pmiagua.ucn.cl/index.php>.

XI ARREGLOS ADMINISTRATIVOS

11.1 Tipo de Contrato (Suma global / Por tiempo trabajado/ otro)

La consultoría se formalizará con un contrato a suma alzada y los pagos establecidos son los siguientes:

Producto	Fecha Recepción	Pago
Plan de Trabajo aprobado (recepción y aprobación)	Miércoles 24 de febrero de 2016	50% del valor total
Informe Final de Resultados Asesoría (recepción y aprobación)	Miércoles 23 de marzo de 2016	50% del valor total

(nota: el curso se debe desarrollar la segunda semana de marzo).

NOTA: La Universidad tendrá 10 días hábiles para revisión de cada informe recepcionado, así también la consultora tendrá un plazo de 10 días hábiles para integrar las observaciones indicadas por la Universidad en los informes correspondientes. Una vez finalizado y aprobado cada informe la consultora podría emitir la factura para el pago correspondiente.

11.2 Oficiales responsables (cargos)

Los oficiales responsables son los siguientes:

- Sr. Leonardo Romero, Director Proyecto UCN1302 -leon@ucn.cl
- Sra. Yaneska Tapia Lineros, Gerente UCN1302- ytapia@ucn.cl.
- Juan Carlos Duran, Ingeniero GIRH PMIUCN1302- jduran@ucn.cl

Todos domiciliados en: Avda. Angamos N° 0610 Antofagasta. Chile.

11.3 Requerimientos administrativos especiales (facturación, reembolsos, etc.)

Para proceder a los pagos, se requerirá la emisión por parte de la Consultora de la presentación de las facturas correspondientes y debe ser emitida a nombre de:

Razón Social: Universidad Católica del Norte

Rut: 81.518.400-9

Dirección: Av. Angamos 0610, Antofagasta

Glosa: Asesoría Técnica **Curso Design Thinking y Modelo Canvas PMI UCN1302 año 2015**, al proyecto “Modelo de Gestión Integral de Recursos Hídricos en la Región de Antofagasta: Creando una Cultura Sustentable del Agua en Zonas de Extrema Aridez” Código UCN1302”

El pago se realizará en 30 días una vez emitida la factura.