

## **TERMINOS DE REFERENCIA COD- C 37**

“Curso Design Thinking y Modelo Canvas PMI UCN1302 año 2016”

### **BASES TÉCNICAS**

#### **XII ALCANCE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS**

##### **12.1 Actividades/Tareas Críticas**

Con respecto a los Objetivos Específicos se definen las siguientes actividades:

**Objetivo Específico N° 1:** Realizar un seminario de Design Thinking y Modelo Canvas de 3 horas, dirigido a profesionales de la comunidad Universitaria donde podrán asistir alumnos, académicos/investigadores, funcionarios y stakeholder que trabajen en el levantamiento, desarrollo y ejecución de proyectos.

Actividades

- Envío del programa de ejecución del seminario (para ser enviado a los invitados)
- Realización de un seminario de 3 horas a la comunidad UCN
- Entrega del material de presentación para difundir a la comunidad

**Objetivo Específico N° 2:** Realizar un curso de Design Thinking y Modelo Canvas de 10 horas a 20 - 30 personas integrando a Ingenieros de proyectos del PMI, funcionarios de la Vicerrectoria de Investigación, académicos de las diferentes unidades que trabajen en recursos hídricos que participan del PMI.

Actividades

- Envío del programa final del curso
- Realización de un curso de 10 horas teórico prácticas para 20 profesionales
- Realizar la parte práctica orientada a las actividades que se desarrollan en torno a los proyectos y asesorías que realiza la UCN en materia hídrica, considerando los clientes con los cuales trabaja.
- Entrega del material de presentación para difundir a los alumnos del curso.

**Objetivo Específico N° 3:** Levantamiento de una recomendación de modelo Design Thinking, orientado al trabajo que desarrolla la Universidad, en torno a temas de agua (PMI de recursos Hídricos), orientado en el trabajo que se realice en las sesiones prácticas del curso.

Actividades

- Trabajo con la información entregada por el mandante anterior al desarrollo del curso.
- Trabajo con la información generada en el desarrollo del curso.
- Generación de un modelo recomendado a utilizar acorde con las actividades que realiza el equipo de trabajo que enfoca sus proyectos y asesoría en temas hídricos.

### **XIII METODOLOGÍA**

#### **13.1 El programa de trabajo para el desarrollo de la asesoría debe considerar lo siguiente:**

**Parte 1:** Formación de los programas definitivos de seminario y curso

- Reunión de trabajo para establecer los alcances de las actividades.
- El mandante entregará la información necesaria que requiera la consultora para armar las estrategias de presentación y trabajo en talleres.
- Desarrollo de los programas definitivos para envío al mandante, con la finalidad de que se genere la inscripción de los asistentes y alumnos a las actividades.
- Programación de las fechas y horas para desarrollar las actividades y hacer entrega del Modelo recomendado.

**Parte 2:** Realización del curso y seminario de difusión

- Realización del seminario de difusión a un público de aproximadamente 100 personas.
- Entrega del material utilizado en el seminario.
- Realización del Curso de formación a un público de aproximadamente 20 personas, teórico y práctico.
- Entrega del material utilizado en el curso.

### **Parte 3: Generación del Informe de Modelo recomendado**

- Generar un modelo de Design Thinking, recomendado de acuerdo a la información extraída de los de la información entregada por el mandante y curso en su fase práctica.
- Entrega de un informe con el modelo recomendado, orientado en los usos de formulación de ideas de proyectos y asesorías en recursos hídricos.
- Reunión de cierre y presentación del modelo recomendado.

## **XIV RESULTADOS/PRODUCTOS/INFORMES ESPERADOS/FECHAS DE ENTREGAS**

**Los Informes considerados en la Asistencia Técnica, son los siguientes:**

### **1. Plan de Trabajo**

- Programa de trabajo
- Programa del curso y seminario
- Metodología para el desarrollo del curso
- Entrega de bibliografía que se utiliza como apoyo para el curso

### **2. Informe Final de la Asesoría**

- Entrega de material utilizado en el desarrollo del curso y seminario
- Entrega del Modelo de Design Thinking recomendado para el trabajo que desarrolla la Universidad en la formulación de proyectos y asesorías en la temática hídrica y recomendaciones.
- Entrega de certificados de desarrollo del curso.

## **XV PERFIL DEL CONSULTOR**

### **15.1 Requisitos**

- Empresa con un mínimo de 5 años de experiencia en capacitación.
- Equipo de trabajo compuesto por un grupo multidisciplinario.
- Jefe de proyecto con experiencia mínima de 5 años.

## 15.2 Sobre el personal clave / Calificaciones Mínimas Aceptables

Cargo	Formación Académica/ Experiencia	N° Años de Experiencia
Jefe de Proyecto	Ingeniero o afín con experiencia en Design Thinking y Modelo de Negocio Canvas	Mínimo 5 años en estudios de mercado.

## XVI CONTRAPARTE TECNICA

### 16.1 UCP / Coordinación Técnica

Equipo PMI

- Leonardo Romero, Director PMI
- Yaneska Tapia , Gerente PMI
- Juan Carlos Duran, Ingeniero GIRH PMI
- Yenifer Varela, Ingeniero Control Gestión PMI

Quienes analizarán las propuestas y participarán de la ejecución. Revisan y aprueban los informes de avance y final.